



# Wave 77

## Házirend

### Kedves Vendégeink!

Mi azon fáradozunk, hogy ÖNÖK a pihenésük ideje alatt jól érezhessék magukat náluk. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy semmilyen körülmény ne zavarja a nyugalmodat. Ha ezen törekvésünk ellenére bármi zavaró tényezőt észlelnek, amivel nincsenek megelégedve, kérjük, forduljanak a házigazdához.

A vendégház és a berendezési tárgyak állagának, rendjének, tisztaságának fenntartása érdekében **kérjük, tartózkodjanak minden olyan tevékenységtől, amelyet saját otthonukban sem tennének.**

### Szállásfoglalás:

- A szállásfoglalás e-mailben, levélben, telefonon történik.
- **A szállásfoglalás 20% foglaló befizetésével válik érvényessé.**
- **Meg nem érkezés esetén a foglalót nem áll módunkban visszafizetni.**

### Lemondási feltételek:

- A foglalás az érkezés napját megelőző 30 nappal díjmentesen lemondható.
- 30 napon belüli lemondás esetén az előleg 50%-át térítjük vissza.
- Az érkezés napját megelőző 14.naptól történő lemondás esetén az elküldött előleget nem áll módunkban visszatéríteni.

### Bejelentkezés / Kijelentkezés:

- Mivel a vendégházban nem működik állandó nyitva tartással rendelkező recepció, így a szállást az érkezés napján, 14:30 órától lehet elfoglalni. Ettől eltérő időpontban történő érkezés esetén, telefonos egyeztetés szükséges.
- Az apartman az elutazás napján délelőtt 10 óráig áll a vendégek rendelkezésére.

### Fizetés:

- Készpénz, banki átutalás, szépkártya.
- A szállásdíj fennmaradó része és az idegenforgalmi adó fizetése, megérkezéskor a bejelentkező lap kitöltésével egyidőben történik.
- Ha valami miatt az Ön által előre lefoglalt időszak vége előtt távozik a szállásról, nem áll módunkban a szállásdíjat csökkenteni, visszafizetni.

### Az udvar és az épület zárása:

- Távozáskor és éjszakára kérjük a kaput és az épület bejáratait kulcsra zárni!
- Kérjük, a kulcsokra nagyon vigyázzanak.

### Dohányzás:

- Az apartmanban és a lépcsőházban DOHÁNYOZNI TILOS!!!
- Csak a kijelölt helyeken szabad a dohányzás (terasz, grillező)
- Tisztelettel megkérjük dohányzó Vendégeinket, hogy a tisztaság fenntartása érdekében az udvaron, és a vendégház teljes területén a csikkeket ne szórják el, hanem azokat összegyűjtve a szemetesekbe helyezték.

### Berendezési tárgyak használata:

- Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát!
- A szobák berendezését és felszerelését, beleértve a törölközőket, plédeket, ágyneműt a házból kivinni tilos!
- A bútorokat átrendezni kizárólag a tulajdonos beleegyezésével lehet.
- Amennyiben a tartózkodás végén a megszokottnál nagyobb takarítást igényel a lakás, külön díjat számítunk fel.
- Az esetleges károkozást a Vendég 100%-ban köteles megtéríteni.
- Tisztelettel megkérjük Önöket, hogy a falfelületre ne kenjék fel a rovarokat.

### GRILLEZÉS:

- A grillezés után kérjük a Vendégeket a szemét eltávolítására a parázs leöntésére és a hamu szemétbe helyezésére.
- Fontos: Ha gyertyákat szeretne használni romantikus hangulat kialakításához, lehetséges, de szigorúan tilos a lángot egyedül hagyni.
- Az apartmanban a gyertya használata TILOS!
- Személyes felelősséggel tartoznak a vendégek a tűz esetén keletkezett károkért.

### Egyéb:

- Az apartman más lakók zavarása nélkül használható.
- A vendégek és a szomszédok nyugalmanak biztosítása érdekében, az apartmanokban 22-08 óra között tilos hangoskodni, zenélni vagy hangosan zenét hallgatni.
- **Az apartmanokban csak a bejelentkezett Vendégek tartózkodhatnak.**
- **A Vendégeknek nincs lehetőségük látogatók fogadására. Kérjük, szíveskedjenek betartani a kellemetlenségek elkerülése érdekében.**
- Felhívjuk figyelmét, hogy a tulajdonosnak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. baleset, természeti csapás, jégeső, tűz, áramszünet stb.).
- A tulajdonos fenntartja a jogot, hogy a botránnyosan viselkedő, a házirendet be nem tartó vendégeket nem fogadja, illetve a vendégházból azonnal eltanácsolja a bérleti jogviszonyt azonnali hatállyal felmondja!
- A szálláshely kifizetésével a Vendég, a házirendet és abban foglaltakat elfogadja.

### **Egyéb Szabályok – Tudnivalók**

A foglaláshoz bizonyos személyes adatainknak a megadása szükséges, valamint az érkezéskor további személyes adataikra lesz szükség, amely a személyi igazolvány és a lakcímkártya alapján lesz rögzítve. Ezek az adatok szükségesek a számla kiállításához (NAV kötelezettség), a készpénzfizetési számla jelentéséhez (NAV felé), a vendégeknyvbe való rögzítéshez (önkormányzati rendelet), valamint a turisztikai adatszolgáltatáshoz (NTAK felé).

A honlapon keresztül történő online foglalással, mint felhasználó, elfogadja jelen adatvédelmi tájékoztató rendelkezéseit.